

Apstiprināts
SIA „Valmieras ūdens” valdē
24.04.2013. Protokols Nr.5
Lēmums Nr.22

SIA „VALMIERAS ŪDENS”



ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA

2013. – 2020.

2013.gada aprīlī

Saturs

IEVADS	4
1. Situācijas analīze	6
1.1. Esošās situācijas un sniegto pakalpojumu raksturojums	6
1.1.1. Ūdensapgāde	6
1.1.2. Kanalizācija	9
1.2. Ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu tarifs	12
1.3. Pamatpakalpojuma attīstības dinamika	12
1.4. Uzņēmuma finanšu rādītāji.	13
1.5. Aglomerācijas robežas definēšana	15
1.5.1. Valmieras notekūdeņu aglomerācijā iekļauto teritoriju raksturojums.	15
1.5.2. Pakalpojuma nodrošināšanas iespējas aglomerācijā.	15
1.5.3. Investīciju ieguldījums uz 1 iedzīvotāju.	16
1.6. Sabiedrību izglītojošie pasākumi.....	16
1.7. Arodbiedrības aktivitātes.....	17
2. Uzņēmuma darbību un attīstību ietekmējošās puses.....	19
3. Uzņēmuma pamatvērtības.....	19
4. SVID analīze.....	20
4.1. Iekšējie faktori.....	20
4.2. Ārējie faktori	21
4.3. Vispārējās tendences	21
5. Attīstības priekšnosacījumi	22
6. SIA „Valmieras ūdens” attīstības redzējums	25
6.1. Vīzija un prioritātes	25
6.2. Pamatprincipi attīstības stratēģijas īstenošanā	25
7. Riski un pieņēmumi attīstības stratēģijas īstenošanā	34
Pielikums nr.1- SIA „Valmieras ūdens” sabiedrisko pakalpojumu sniegšanas teritorija .. Error!	
Bookmark not defined.	
Pielikums nr.2.- Notekūdeņu aglomerācijas teritorija Error! Bookmark not defined.	
Pielikums nr. 3 SIA „Valmieras ūdens” attīstības stratēģijas 2013 – 2020.g. Rīcību / aktivitāšu	
ieviešanas apraksta veidlapa Error! Bookmark not defined.	

IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI UN TERMINI

BNAI	Bioloģiskās notekūdeņu attīrīšanas iekārtas
ESF	Eiropas Sociālais fonds
ES	Eiropas Savienība
KF	Kohēzijas fonds
KVS	Kvalitātes vadības sistēma
ĶSP	Ķīmiskā skābekļa pietiekamība
LŪKA	Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas asociācija
PPP	Publiskā privātā partnerība
SVID	Analīzes matrica (iekšējo faktoru - stiprās un vājās puses un ārējo faktoru – iespēju un draudu analīze)
LVL/Ls	Latvijas lats
ŪSS	Ūdens sagatavošanas stacija
BNAI	Bioloģiskās notekūdeņu attīrīšanas iekārtas
ŪK	Ūdensapgāde un kanalizācija
AN	Attīstības nodaļa
FN	Finanšu nodaļa
RN	Ražošanas nodaļa
SN	Saimnieciskā nodaļa
SA	Sabiedrisko attiecību speciālists
Ū	Ūdensapgāde
K	Kanalizācija
LK	Lietus kanalizācija
NAP	Nacionālais attīstības plāns
HDM	Hidro dinamiskā automašīna
CCTV	Cauruļvadu video inspekcijas iekārta

IEVADS

SIA "Valmieras Ūdens" ir Valmieras pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrība, kuras pamatdarbības veids ir dzeramā ūdens sagatavošana un piegāde un notekūdeņu savākšana un attīrīšana Valmieras pilsētā un Burtnieku novada Valmiermuižas, Viesturu ciemos, kā arī Valmieras pilsētas robežai cieši pieguļošās Beverīnas novada un Kocēnu novada apdzīvotās vietās. Pielikumā Nr.1. attēlota pakalpojumu sniegšanas teritorija.

Darbības nodrošināšanai ir saņemta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas licence Nr.U10029. Licence izsniegta šādu sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai:

- Ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai līdz padevei ūdensvada tīklā,
- Ūdens piegāde līdz pakalpojumu lietotājam,
- Notekūdeņu savākšana un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām
- Notekūdeņu attīrīšana un novadīšana virszemes ūdensobjektos

SIA „Valmieras ūdens” reģistrēts būvkomersanta reģistrā - apliecība Nr.1634-R, saņemis atkritumu pārvaldīšanas atļauju Nr.VA10APO012, kā arī laboratorijas akreditācijas apliecību LATAK-T-237-10-2002.

Ikdienā uzņēmuma speciālisti nodrošina ūdensapgādi un dzeramā ūdens kvalitātes monitoringu, avāriju novēršanu centralizētajos ūdensapgādes un kanalizācijas tīklos, ūdens patēriņa uzskaiti, notekūdeņu savākšanu un transportēšanu uz attīrīšanas ierīcēm, notekūdeņu attīrīšanu, notekūdeņu kvalitātes monitoringu, tehnisko noteikumu sniegšanu objektu pievienošanai centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem, ūdensapgādes un kanalizācijas centralizēto tīklu rekonstrukciju, ekspluatāciju un paplašināšanu, lietus kanalizācijas tīklu ekspluatāciju Valmieras pilsētā, kā arī maksas pakalpojumu sniegšanu juridiskām un fiziskām personām.

GALVENĀS UZNĒMUMA DARBĪBAS JOMAS:

- Ūdensapgādes pakalpojumu sniegšana
- Sadzīves un saimnieciskās kanalizācijas pakalpojumi
- Notekūdeņu, pieņemšana, novadīšana uz bioloģiskajām attīrīšanas iekārtām un to attīrīšana
- Dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitātes kontrole

IKDIENAS DARBĀ UZNĒMUMS NODROŠINA SEKOJOŠU UZDEVUMU IZPILDI:

- Ūdensapgāde un dzeramā ūdens kvalitātes kontrole
- Avāriju novēršana centralizētajos ūdensapgādes tīklos
- Ūdens patēriņa un kvalitātes monitorings
- Notekūdeņu novadīšana un attīrīšana
- Notekūdeņu patēriņa un kvalitātes monitorings
- Tehnisko noteikumu sniegšana par pievienošanos centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem
- Ūdensapgādes un kanalizācijas centralizēto tīklu rekonstrukcija un ekspluatācija
- Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu būvniecība un paplašināšana
- Lietus kanalizācijas tīklu ekspluatācija

- Maksas pakalpojumu sniegšanu juridiskām un fiziskām personām:
 - Pakalpojumi uzņēmumiem un fiziskām personām, kas saistīti ar decentralizēto un iekšējo ūdensapgādes, kanalizācijas tīklu būvniecību un ekspluatāciju
 - Objektu apsekošana, komunikāciju meklēšana un ūdens noplūžu noteikšana
 - Projektēšana un konsultācijas
 - Ūdensvada un kanalizācijas sistēmu skalošana
 - Kanalizācijas un lietus kanalizācijas cauruļvadu TV inspekcija
 - *“Kompleksais būvniecības pakalpojums”*
 - Lietus kanalizācijas tīklu ekspluatācija
 - Semināru organizēšana
 - Dzeramā ūdens piegāde (avāriju novēršanas brīdī, sabiedriskos pasākumos) ar 1,5m³ tvertni
 - Komunālie pakalpojumi (sniega tīrīšana, zāles pļaušana, autoceltņa, transporta, kravas pārvietošana)
- Laboratorijas pakalpojumi
 - Dzeramā ūdens kvalitātes monitorings
 - Dzeramā ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana
 - Aktīvā, brīvā un saistītā hlora noteikšanu pēc dezinfekcijas.
 - Notekūdeņu ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā testēšana
 - Dūņu analīzes:
 - Aktīvo dūņu mikroskopija;
 - Notekūdens dūņu sausnas un mitruma saturs;
 - Izšķīdušais skābeklis.
 - Paraugu ņemšanu un sagatavošanu (konservēšana, uzglabāšana) transportēšanai uz citu akreditētu laboratoriju naftas ogļūdeņražu indeksa, anjonu virsmas aktīvo vielu un fenolu indeksa noteikšanai.

1. Situācijas analīze

Kopš 2001.gada SIA „Valmieras Ūdens” iesaistījusies Eiropas Savienības Kohēzijas fonda finansētajos projektos. Pēdējo gadu laikā veiktas ievērojamas (vairāku desmitu miljonu latu) investīcijas ūdenssaimniecības attīstībā Valmieras pilsētā. Projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Austrumlatvijas upju baseinos” ietvaros Valmierā laikā no 2005. līdz 2009.gadam ekspluatācijā nodota dzeramā ūdens sagatavošanas stacija, rekonstruētas bioloģiskās notekūdeņu attīrīšanas iekārtas, izbūvēti un atjaunoti ūdensapgādes un kanalizācijas tīkli 28,5km kopgarumā, radot iespējas vairākiem simtiem lietotāju pieslēgties centralizētai sistēmai. Tāpat iegādāts aprīkojums neuzskaitītā ūdens mazināšanai un laboratorijas modernizācijai.

Kopš 2010.gada uzsākta ES KF līdzfinansētā projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmieras pilsētā II kārtā” īstenošana, kura ietvaros līdz 2015.gada vidum plānots paplašināt ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu vairākās pilsētas daļās (ap 37 km), kā arī nodrošināt tādu ūdensvadu un kanalizācijas posmu (ap 10 km) atjaunošanu, kur tie ir vissliktākā stāvoklī. 2012.gadā ekspluatācijā nodoti 11,6 km komunikāciju, iegādāta daudzfunkcionāla tehnika kanalizācijas nosēdbedru apkalpošanai, turpinājusies akreditētās laboratorijas modernizācija. Plānoti pasākumi nepatīkamo smaku mazināšanai notekūdeņu attīrīšanas iekārtās.

1.1. *Esošās situācijas un sniegto pakalpojumu raksturojums*

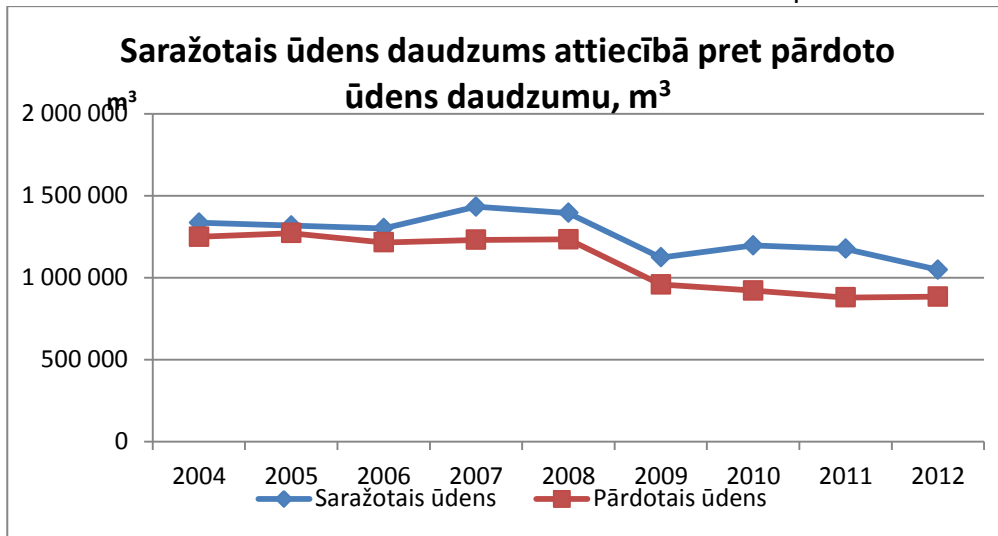
Tabula Nr.1. Centralizētu UK pakalpojumu lietotāji Valmieras pilsētā

Gads	Deklarēto iedzīvotāju skaits Valmierā (gada sākumā)	Dzeramā ūdens lietotāju skaits	%	Centralizētas kanalizācijas lietotāju skaits	%	vid māsaimniecības lielums (cilvēki)
2007	26717	24903	93	23661	89	2,61
2008	26564	24925	94	23927	90	2,59
2009	26397	24844	94	23929	91	2,55
2010	25888	24365	94	23469	91	2,56
2011	25226	23765	94	22927	91	2,51
2012	24722	23338	94	22544	91	2,42
2013	24500	23178	95	22422	92	2,4

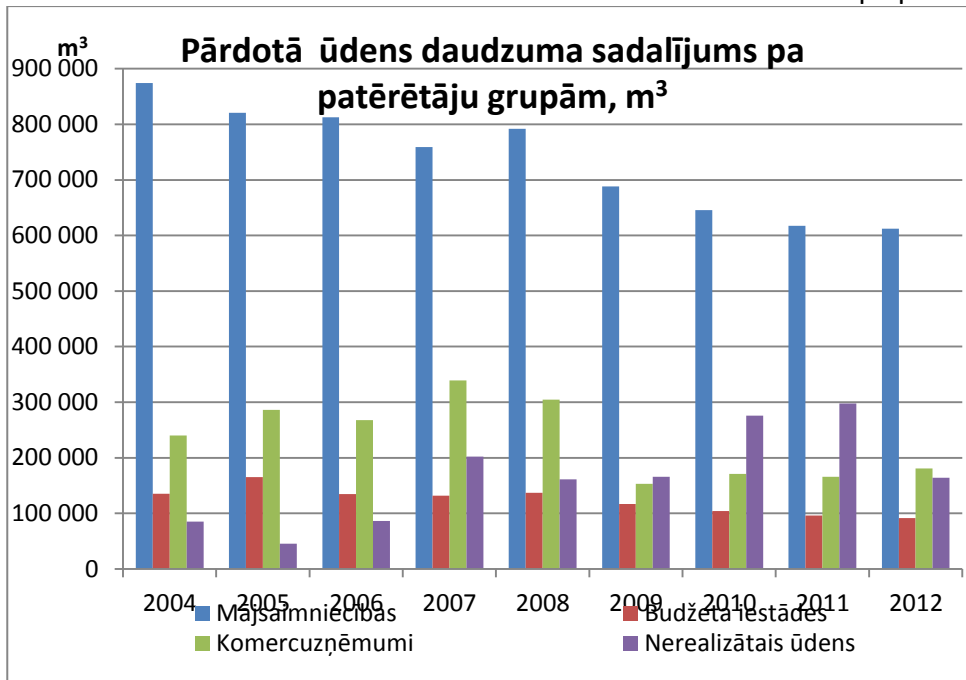
1.1.1. Ūdensapgāde

Pirms projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmieras pilsētā II kārtā” realizācijas apmēram 92% Valmieras pilsētas iedzīvotāji, kā arī Valmieras pagasta Viesturu ciema iedzīvotāji (aptuveni 1000) un jaunās savrupmāju apbūves teritorijas Valmieras pagasta Viesturskolas rajonā bija nodrošinātas ar pievienošanās iespējām centralizētai ūdensapgādes sistēmai.

Grafiks Nr.1. Saražotais un pārdotais ūdens daudzums



Grafiks Nr.2. Ūdens daudzums pa patērētāju grupām



Vērtējot patērētā ūdens daudzuma un novadīto notekūdeņu daudzuma dalījumu pa patērētāju grupām, ir redzams, ka ūdens un novadīto notekūdeņu daudzumam ir tendence samazināties. Būtiskākais kritums patērētajā ūdens daudzumā ir sektorā, ko patērē un novada mājsaimniecības, ko varētu skaidrot gan ar iedzīvotāju skaita samazināšanos, gan ar patērētā ūdens uzskaites sistēmas pilnveidošanu, gan ar piegādātā kvalitatīvāka, bet arī izmaksu ziņā dārgāka dzeramā ūdens ekonomiskāku izmantošanu.

Savukārt neliels kāpums no 2009. gada līdz 2012. gadam ir sektorā, ko patērē komercuzņēmumi, ko varētu skaidrot ar ūdens uzskaites sistēmas optimizēšanu un ražošanas apjomu palielināšanu.

Nerealizētais ūdens daudzumam, kura sastāvā ietilpst neuzskaitītais ūdens, ūdens zudumi un ūdens, kas nepieciešams tehnoloģiskajām vajadzībām, pēdējā gadā ir samazinājies. Tas panākts veicot ūdensvadu rekonstrukciju, t.i. gados veco ūdensvadu aizstāšanu ar jauniem un ūdensvada avāriju operatīvāku lokalizāciju un novēršanu.

Pirms Valmieras ūdenssaimniecības attīstības projekta 1. kārtas realizācijas dzeramais ūdens no artēziskajiem urbumiem tika tieši padots maģistrālajos ūdensapgādes cauruļvados bez papildus apstrādes, tad kopš 2009. gada 22. decembra Valmieras pilsētā darbojas ūdens sagatavošana stacija, kuras darbība nodrošina, ka pilsētas iedzīvotāji saņem dzeramo ūdeni atbilstoši Eiropas Savienības Direktīvai 98/83/EK un MK noteikumiem Nr. 235 „Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība”.

Centralizētā ūdensapgāde tiek vadīta no ŪSS ar datorizētu tālvadības sistēmas palīdzību.

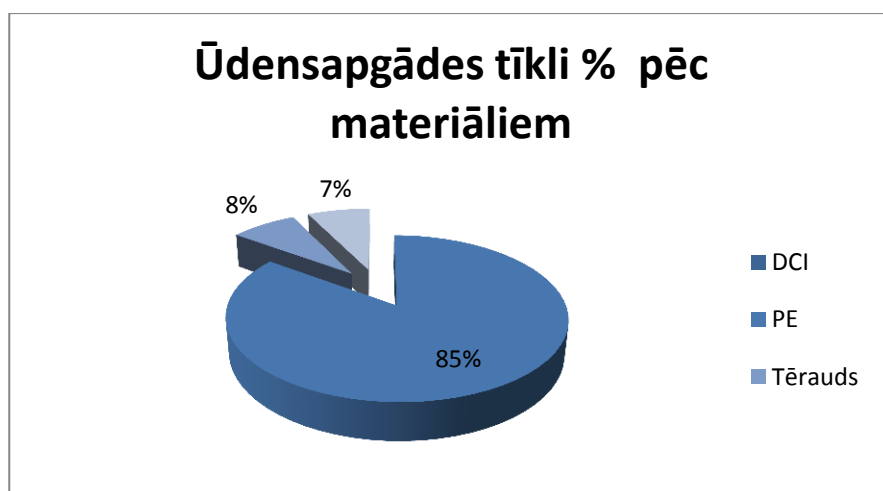
Ūdensapgādes ārējo tīklu (maģistrāļu, pagalma un sadales tīkla, pievadu) kopgarums Valmieras ūdens pakalpojumu sniegšanas teritorijā ir 186,1 km (cauruļu diametrs 25mm - 500 mm), t.sk. SIA „Valmieras ūdens” uz 2013.gada 01.janvāri apsaimniekošanā nodoti bija 110 km ūdensapgādes tīklu un to galvenokārt 85 % veido kaļamā ķeta (DCI) caurules.

Tabula Nr.2. SIA "Valmieras ūdens" apsaimniekošanā esošie ūdensapgādes tīkli

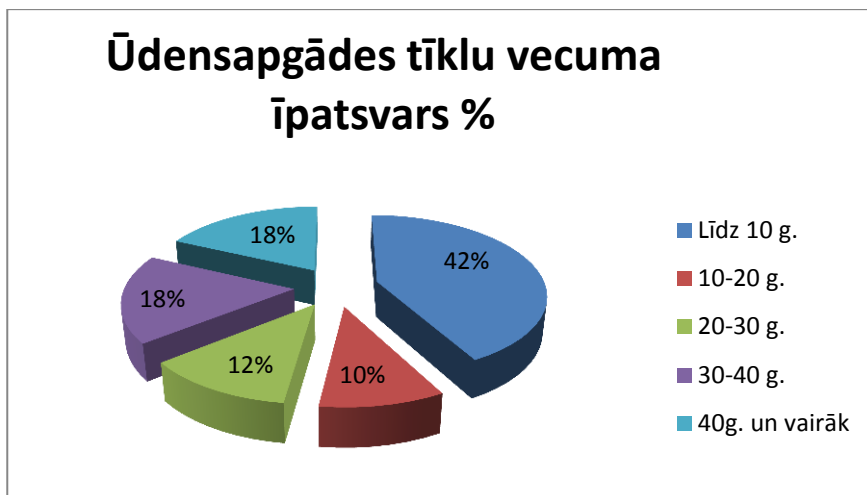
Materiāls	Tīklu garums (m)/ Izbūves gadi					kopā (m) pēc materiāliem
	Līdz 10 g.	10-20 g.	20-30 g.	30-40 g.	40g. un vairāk	
DCI	40356	6038	12100	16749	18338	93580
PE	5872	1865	19	254	425	8435
Tērauds	122	3060	1231	2529	1070	8011
kopā (m) pēc tīklu vecuma	46349	10963	13350	19531	19833	110026
Ūdensapgādes tīklu vecuma īpatsvars %	42	10	12	18	18	

Tikai a/s “Valpro Corp” metālapstrādes uzņēmums ražošanas vajadzībām izmanto Gaujas ūdeni. Pārējie nepārtikas rūpniecības uzņēmumi un ražotnes izmanto pazemes ūdeni, kas atzīstams par tā neracionālu izmantošanu.

Grafiks Nr.3. Ūdensapgādes tīklu iedalījuma pēc materiāla diagramma



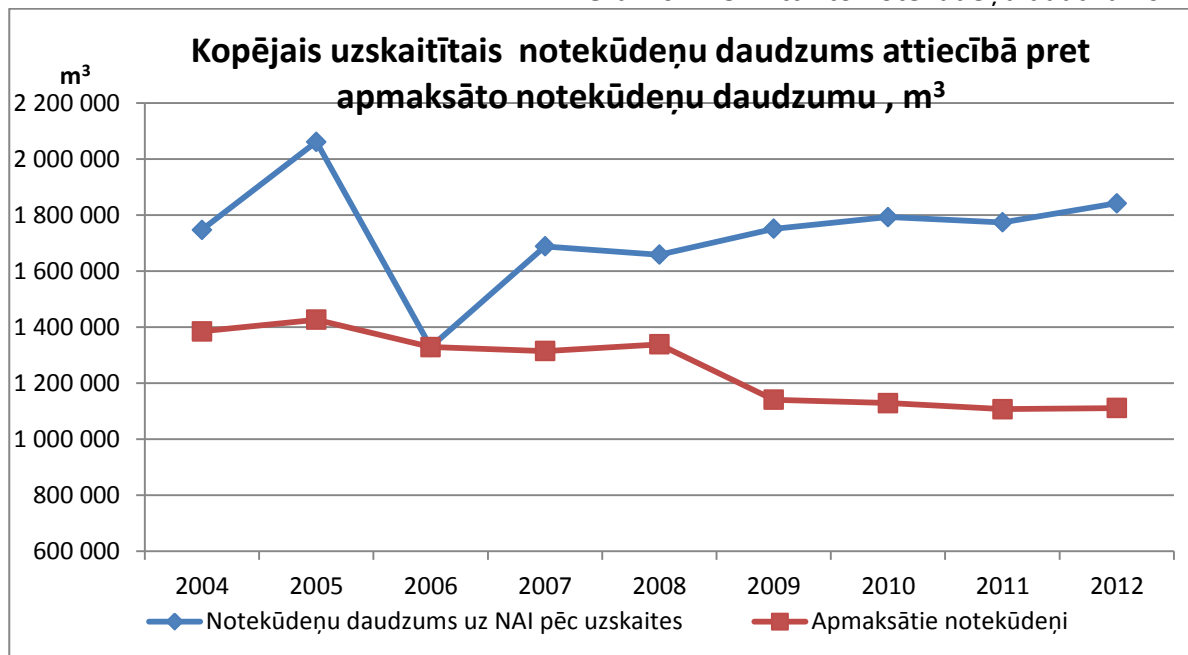
Grafiks Nr.4. Ūdensapgādes tīklu vecuma diagramma



1.1.2. Kanalizācija

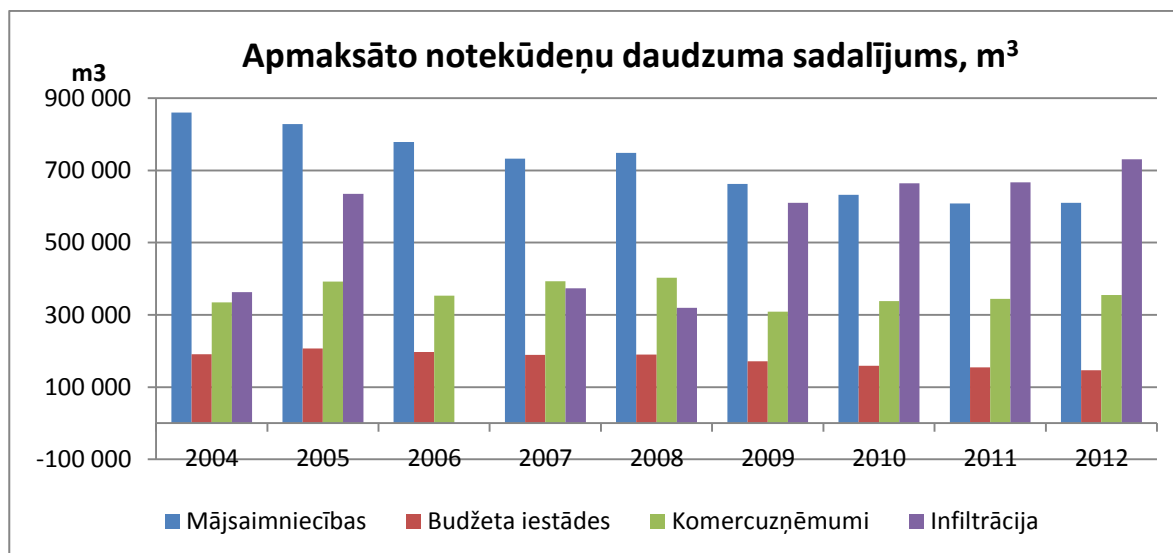
Pirms projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmieras pilsētā II kārtā” realizācijas apmēram 89% Valmieras pilsētas iedzīvotāji, kā arī Valmieras pagasta Viesturu ciema un Valmiermuižas ciema iedzīvotāji (aptuveni 2000) un jaunās savrupmāju apbūves teritorijas Valmieras pagasta Viesturskolas rajonā bija nodrošinātas ar pievienošanās iespējām centralizētai kanalizācijas sistēmai.

Grafiks Nr.5. Attīrīto notekūdeņu daudzums



*Sakarā ar BNAI rekonstrukcijas uzsākšanu attīrīto notekūdeņu daudzums 2006.gadā netika uzskaitīts.

Grafiks Nr.6. Notekūdeņu daudzuma sadalījums



Apmēram 40% no notekūdeņu attīrīšanas ietaisēs ievadītajiem notekūdeņiem ir no mājsaimniecībām, 20% no ražošanas uzņēmumiem, līdz 40% neuzskaitīti notekūdeņi, t.sk. infiltrāts, kas liecina par to, ka daļa sadzīves kanalizācijas sistēmas joprojām ir savienota ar lietus kanalizācijas sistēmu. Kā iespējamās vietas ir minama Valmiermuiža un tās apkārtnē, maģistrālais kolektors no Mūrmuižas ielas līdz BNAI un Mūrmuižas rūpnieciskā zona.

Valmieras pilsētas kanalizācijas sistēma ir sadalīta 8 sateces laukumos. Projekta „Ūdensapgādes pakalpojumu attīstība Austrumlatvijas upju baseinos” ietvaros rekonstruētas abas galvenās kanalizācijas sūkņu stacijas un izbūvēta viena KSS. Savukārt projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmieras pilsētā 2.kārta” paredzēts izbūvēt 5 kanalizācijas sūkņu stacijas, tādējādi paplašinot pakalpojumu sniegšanas teritoriju.

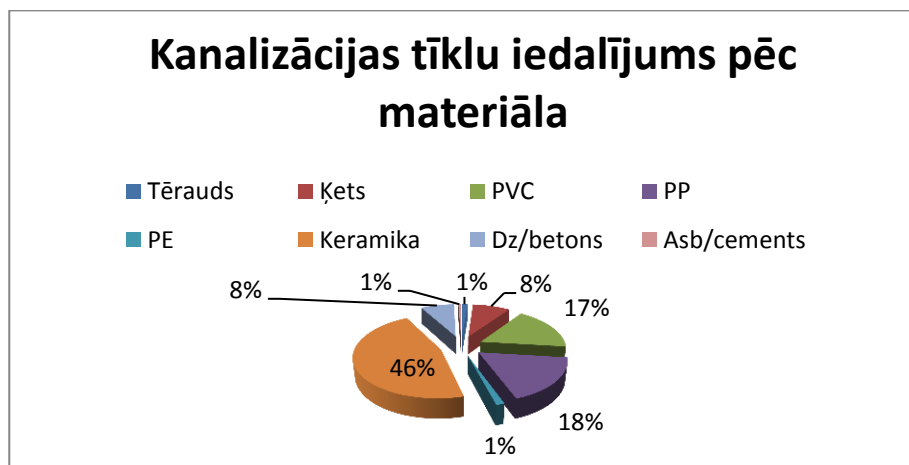
Gadā no Valmieras ūdens bioloģiskajām notekūdeņu attīrīšanas iekārtām (Grīšļu iela 6) Gaujā tiek ievadīti aptuveni 1,8 miljoni kubikmetru notekūdeņu. Pēc Valmieras BNAI rekonstrukcijas (2009.g.) notekūdeņu kvalitāte atbilst ES direktīvu un LR normatīvu prasībām. Atsevišķos gadījumos, attīrīšanas iekārtās tiek konstatēta paaugstināta ienākošo notekūdeņu koncentrācija, kas saistīta ar ražojošo uzņēmumu notekūdeņu priekšattīrīšanas iekārtu īslaicīgiem darbības traucējumiem.

Saimnieciskās kanalizācijas ārējo tīklu kopgarums SIA „Valmieras ūdens” apkalpes teritorijā (neskaitot SIA „BN Komforts” tīklus) ir 177,3 km, t.sk. SIA „Valmieras ūdens” apsaimniekošanā uz 2013.gada 01.javāri bija nodoti 102,7 km kanalizācijas tīklu.

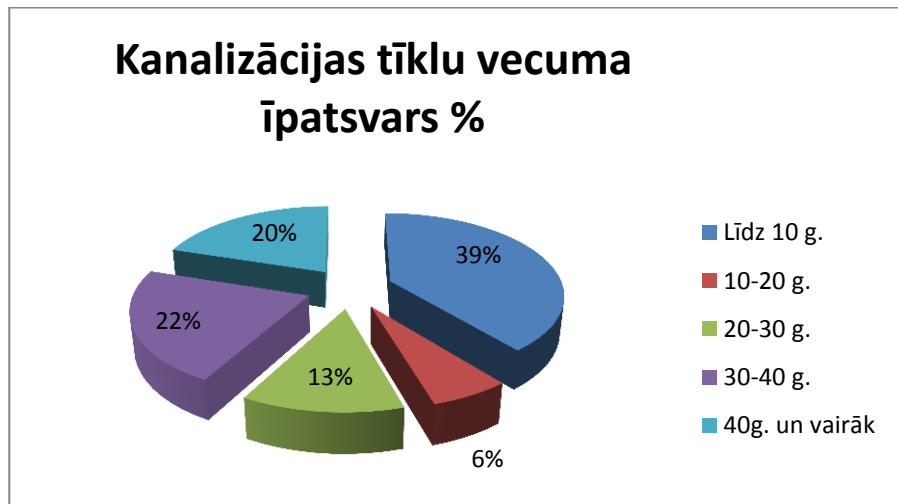
Tabula Nr.3. SIA "Valmieras ūdens" apsaimniekošanā esošie kanalizācijas tīkli

Materiāls	Tīklu garums (m)/ Izbūves gadi					kopā (m) pēc materiāliem
	Līdz 10 g.	10-20 g.	20-30 g.	30-40 g.	40g. un vairāk	
Tērauds	0	0	1280	0	0	1280
Ķets	7749	303	142	14	386	8594
PVC	13338	3686	607	70	28	17728
PP	17642	41	106	111	179	18079
PE	1370	0	0	0	0	1370
Keramika	73	2382	9753	18086	17111	47405
Dz/betons	51	0	371	4343	2859	7623
Asb/cements	0	8	577	0	0	585
kopā (m) pēc tīklu vecuma	40222	6420	12835	22624	20563	102663
Tīklu vecuma īpatsvars %	39	6	13	22	20	

Grafiks Nr.7. Kanalizācijas tīklu iedalījuma pēc materiāla diagramma



Grafiks Nr.8. Kanalizācijas tīklu vecuma diagramma



Apmēram puse no kanalizācijas pašteses tīkliem ir izgatavoti no keramikas caurulēm, pārsvarā tie ir tīkli ar ekspluatācijas ilgumu virs 20 gadiem.

Savukārt pēdējo 10 gadu laikā izbūvēti 39% no kanalizācijas tīkliem, pārsvarā no PP, PVC un DCI caurulēm.

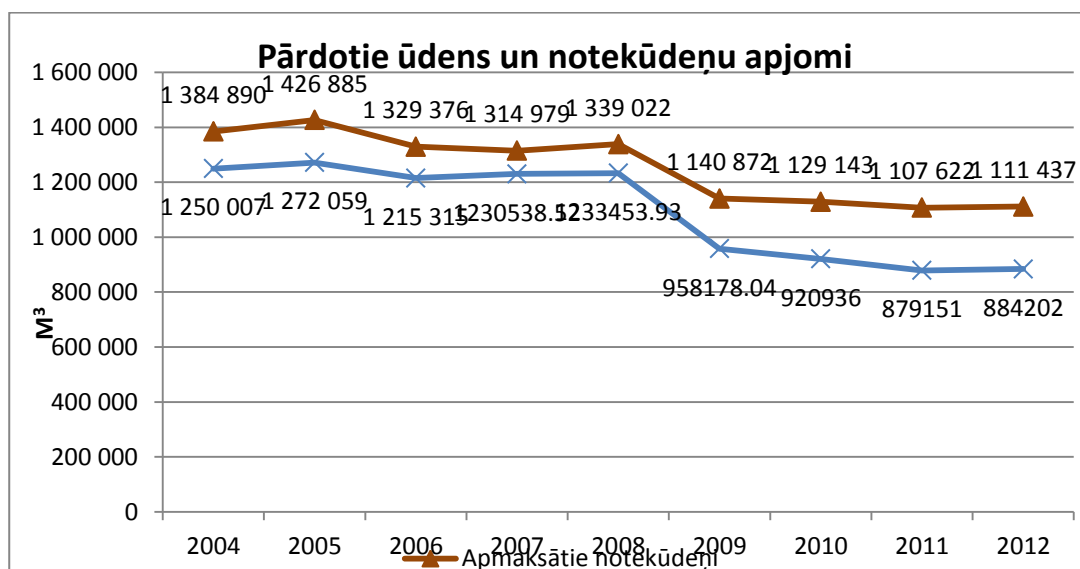
Plānojot ielu seguma pilnu rekonstrukciju, jāparedz arī keramikas kanalizācijas cauruļvadu ar ekspluatācijas vecumu virs 40 gadiem nomaiņa.

1.2. Ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu tarifs

Lēmējinstācija, lēmuma datums, Nr.	Vienotais tarifs, LVL, bez PVN	
	Ūdensapgāde	Kanalizācija
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 07.05.2010. lēmums Nr.177	0.64	0.74

1.3. Pamatpakalpojuma attīstības dinamika

Grafiks Nr.9. Pārdotie ūdens un notekūdeņu apjomi m³

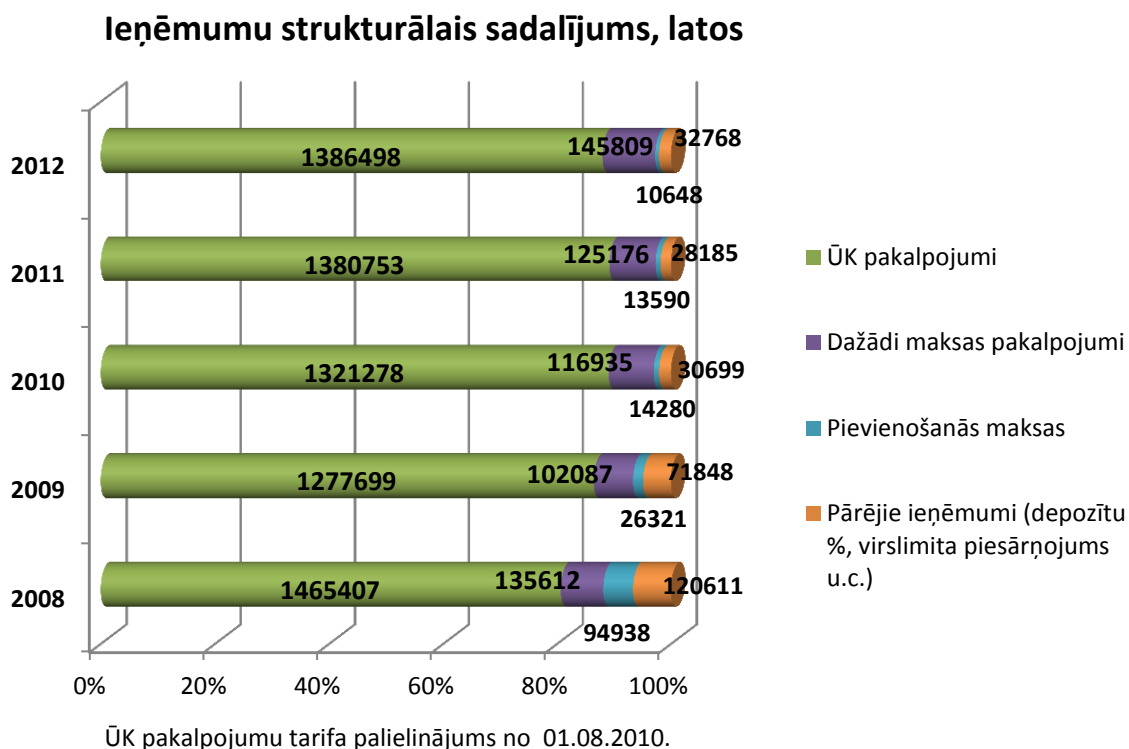


Tabula Nr.4. Patēriņa struktūras izmaiņas 2012.gadā, salīdzinot ar 2011.gadu, m³

Patērētāju grupa	Ūdensapgādes pakalpojumi, m ³			Kanalizācijas pakalpojumi, m ³		
	2011	2012	+/-, %	2011	2012	+/-, %
Ražotāji *	14114	31727	124,8%	198094	210680	6,4%
Uzņēmumi	151780	149073	-1,8%	145068	142957	-1,5%
Budžeta iestādes	76082	74129	-2,6%	135205	129454	-4,3%
Mājsaimniecības	140740	140677	0,0%	114669	117560	2,5%
Izglītības iestādes	19804	17251	-12,9%	19755	17056	-13,7%
Daudzdzīvokļu mājas	476631	471345	-1,1%	492748	491116	-0,3%

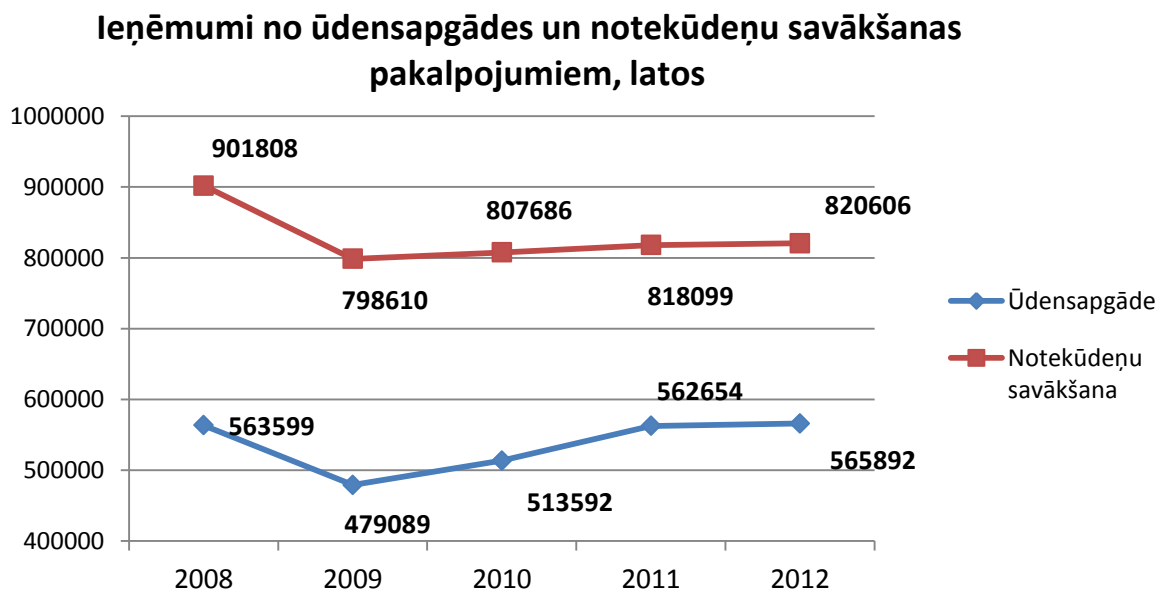
1.4. Uzņēmuma finanšu rādītāji.

Grafiks Nr.10. Ieņēmumu strukturālais sadalījums pa ieņēmumu veidiem, Ls



*ieņēmumi no ŪK pakalpojumiem lielāki 2011.gadā nekā 2010.g., jo 01.08.2010. tika paaugstināts tarifs

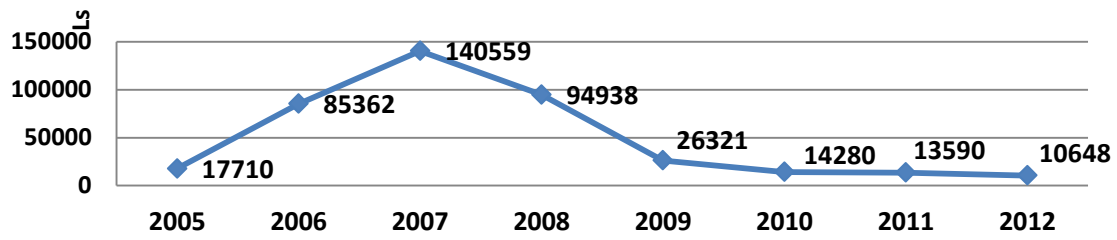
Grafiks Nr. 11. Ieņēmumi no ūdensapgādes un notekūdeņu savākšanas pakalpojumiem, latos



ŪK pakalpojumu tarifa palielinājums no 01.08.2010. (Tikai SPRK regulētie pakalpojumi)

Grafiks Nr.12. Ieņēmumi no pievienošanās maksām

Ieņēmums no pievienošanās maksām, latos



Tabula Nr.5. Uzņēmuma likviditāte

Rādītāji		2010	2011	2012
Absolūtā likviditāte	Raksturo, cik lielu daļu no īstermiņa saistībām sabiedrība var segt vistuvākajā laikā	1.13	1.07	1.06

1.5. Aglomerācijas robežas definēšana

Valmieras aglomerācijā iekļaujas Valmieras pilsētas blīvi apdzīvotā teritorija, Burtnieku novada Viesturu un Valmiermuižas ciems, kā arī Burtnieku, Kocēnu un Beverīnas novada apbūves teritorijas, kas piekļaujas Valmieras pilsētas blīvās apbūves teritorijām.

1.5.1. Valmieras notekūdeņu aglomerācijā iekļauto teritoriju raksturojums.

- 1) Valmieras aglomerācijā iekļaujas Valmieras pilsētas apdzīvotās vietas.
- 2) Aglomerācijā iekļaujas Viesturu ciema apbūves teritorija, starp Valkas, R.Gredzena un Valmieras apvedceļu.
- 3) Aglomerācijā iekļaujas Valmiermuižas teritorijas tā apbūves daļa, kurai jau esošajā situācijā vai arī pēc ERAF projekta realizācijas tiks izbūvēta centralizēta kanalizācija. Lai arī Valmiermuižas ciema sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs ir SIA „BN Komforts” – no ciemā dzīvojošiem iedzīvotājiem 98 % tiks nodrošināti ar centralizētas notekūdeņu savākšanas pakalpojumu. Pārējo iedzīvotāju pieslēgumi saskaņā ar Valmiermuižas TEP netika plānoti, līdz ar to var uzskatīt, ka 98 % iedzīvotāju šajā teritorijā arī ir ekonomiski pamatoti plānot centralizētu kanalizāciju un aglomerācijas robežas uz 01.07.2011. ir skaidri iezīmējamās. Centralizēta ūdensapgāde Valmiermuižas teritorijā tiek nodrošināta lokāli.
- 4) Valmieras aglomerācijā iekļaujas teritorija starp Patversmes ielu, A.Upīša ielu un Valmieras apvedceļu (~ 30 iedzīvotāju), kas šobrīd atrodas Burtnieku novadā;
- 5) Valmieras aglomerācijā iekļaujas teritorija starp Rīgas ielu, A.Freimaņa ielu, Somu ielu un Valmieras apvedceļu (~ 52 iedzīvotāji), kas šobrīd atrodas Kocēnu novadā.
- 6) Valmieras aglomerācijā iekļaujas pie Valmieras pilsētas robežas Kaugurmuižas teritorijā esošā Ozolu aleja (~ 50 iedzīvotāji), kas šobrīd atrodas Beverīnas novadā.
- 7) Ārpus aglomerācijas atrodas Valmieras pilsētas mežu teritorijas un teritorijas, kurās nav apbūve vai arī, kur tā nav blīva un tajās nav ekonomiski pamatoti plānot centralizētu kanalizāciju.
- 8) Valmieras aglomerācijā neiekļaujas apdzīvotā teritorija Grīši un dārziņu teritorijas Gauja un Gaujmala. Lai arī šodien jau ir izbūvēts notekūdeņu savākšanas tīkls līdz Grīšiem, kas nodrošina SIA „Valmieras ūdens” ŪAS filtru skalošanas ūdeņu novadīšanu uz Valmieras NAI, tomēr esošais patērētāju daudzums un izkļaidētība teritorijā ir lielāka par iespējamo ekonomisko ieguvumu.

1.5.2. Pakalpojuma nodrošināšanas iespējas aglomerācijā.

Realizējot projektā „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmieras pilsētā II kārtā” plānotās aktivitātes, centralizēti notekūdeņu pieslēgumi tiks sasniegti 99 % aglomerācijas teritorijas, kā arī 98 % ūdensapgādes pakalpojumu pārklājuma teritorijas. Ilgtermiņa investīciju programmas ietvaros papildus centralizētus kanalizācijas pieslēgumus vajadzētu nodrošināt vēl aptuveni 350 iedzīvotājiem, sasniedzot 100 % pieslēgumu nodrošinājumu pakalpojumu pārklājuma teritorijā, kā arī aptuveni 700 iedzīvotājiem nodrošinot papildus centralizētas ūdensapgādes risinājumu, sasniedzot 100 % ūdensapgādes pakalpojumu pārklājuma teritorijā.

Kamēr nav realizēta ilgtermiņa investīciju programma, SIA „Valmieras ūdens” rīcībā ir atbilstošs tehniskais nodrošinājums, lai iedzīvotājiem bez centralizēta sadzīves kanalizācijas pieslēguma sniegtu notekūdeņu savākšanas pakalpojumu, nogādājot tos notekūdeņu attīrīšanas iekārtās, kas nodrošina direktīvas 91/271/EEC prasībām atbilstošu attīrīšanu.

Valmieras pilsētas Grīšu un mazdārziņu teritorijās, kas ir izslēgtas no aglomerācijas, kā arī pārējām apbūves teritorijām Valmieras pilsētā vai tās tuvumā, kas neiekļaujas aglomerācijā, nav nodrošināti centralizēti notekūdeņu savākšanas risinājumi, bet notekūdeņi tiek savākti septiņos vai izsmeljamajās bedrēs.

1.5.3. Investīciju ieguldījums uz 1 iedzīvotāju.

Atbilstoši 2008.gada TEP sniegtajiem datiem, Valmierā, 2010.gadā vidējie ienākumi uz 1 mājsaimniecības locekli ir 215,20 Ls. Maksimāli pieļaujamais tarifa līmenis – 4 % veidotu 8,6 Ls no 1 mājsaimniecības locekļa, gada laikā tas sastādītu aptuveni 103 Ls, savukārt 50 gadu laikā, kas atbilst jaunu tīklu vidējam kalpošanas laikam, 5 166 Ls uz vienu cilvēku. Jāņem vērā, ka izmantotie aprēķini ir vienkāršoti, lai iegūtu vispārēju ainu par konkrētās aglomerācijas maksātspēju un iespējamo investīciju ieguldījumu, un tie nav saistoši, aprēķinot tarifa plānu visā aglomerācijā.

Ņemot vērā SIA „Balt Line Globe” pētījuma „Robežu noteikšana aglomerācijām 3.5.1.1 aktivitātes „Ūdenssaimniecības infrastruktūras attīstība aglomerācijās ar cilvēku ekvivalentu lielāku par 2000” ietvaros (Nr.38/70.05) metodiku, ekonomiski pamatots investīciju ieguldījums Valmieras pilsētā ir līdz 5 200 Ls uz 1 iedzīvotāju, lai tas atmaksātos līdz 50 gadu tīklu kalpošanas laikā.

Savukārt izvērtējot ūdensapgādes pakalpojumu pārklājuma teritorijā iekļaujamās apjomas, papildus ņemts vērā sacilpojuma nodrošinājums, kas rada sistēmu drošību. Tas tiek ņemts par pamatu izvirzot ekonomiski pamatotu tīklu paplašināšanu centralizētas sistēmas attīstībai, iekļaujot aglomerācijas izvērtējumā un ilgtermiņa investīciju programmas aktualizācijā.

Ekonomiski pamatotas ūdensapgādes pakalpojumu pārklājuma teritorija ir lielāka, jo kā papildus pasākumi ir vērsti ne tikai uz tā tehniski ekonomisko principu, bet arī uz sistēmas drošību, nodrošinot ūdensvadu sacilpojumu visā pilsētā. Tā nav analoga aglomerācijas teritorijai, kurā ir ekonomiski pamatoti plānot centralizētus kanalizācijas pakalpojumus, kas ir norādīts pielikumā Nr.2. Šāds arguments balstīts uz iepriekš sniegtajiem aprēķiniem, kur vairākām apbūves teritorijām ap Valmieras pilsētu nepieciešama ūdensvadu paplašināšana.

1.6. *Sabiedrību izglītojošie pasākumi*

Kopš SIA „Valmieras Ūdens” izveides, uzņēmums veic sabiedrības izglītošanas pasākumus dabas resursu ilgtspējīgā izmantošanā, kā arī vides piesārņojuma samazināšanā.

No 2011.gada uzņēmums organizē Vispasaules ūdens dienai (22.martā) veltītus izglītojošus konkursus un viktorīnas, kas līdz šim notikuši sadarbībā ar Valmieras Pārgaujas ģimnāziju. Skolnieki savas zināšanas parādījuši tēmās „Ūdens manā pilsētā” (2011.g) un „Ūdens manā pārtikā” (2012.g.) Tāpat ik gadu pavasarī un rudenī uzņēmums Atvērto durvju dienu ietvaros aicina skolēnu grupas apmeklēt uzņēmuma objektus, t.sk. notekūdeņu attīrīšanas iekārtas, dzeramā ūdens sagatavošanas staciju, kā arī minerālūdens ieguves vietu. Arī ikdienā labprāt tiek uzņemti interesenti, lai iepazīstinātu ar uzņēmuma darbību un ūdens ceļu Valmieras pilsētā.

2011.gadā 520 interesenti ir piedalījušies atvērto durvju pasākumos. 2012.gada laikā apmeklējot uzņēmuma ražošanas objektus ar ūdens ceļu Valmieras pilsētā iepazinušies 590 interesenti.

Ik gadu uzņēmums darbību un pakalpojumus prezentē uzņēmējdarbības izstādē un Valmieras Pilsētas svētkos. Uzņēmums piedalās arī „Karjeras dienas” pasākumos un sadarbībā ar Valmieras muzeju veido sabiedrību izglītojošas aktivitātes.



1.7. Arodbiedrības aktivitātes

Uzņēmuma līmenī arodbiedrība atbalsta sociālo dialogu starp darba devēju un arodbiedrībā organizētiem darbiniekiem un iestājas par līdzvērtīgu partnerattiecību iedibināšanu, par darbinieku iesaistīšanu viņiem svarīgu jautājumu izlemšanā. Pārrunu rezultātā ir noslēgts koplīgums, kas ir darba devēja un darba ņēmēju abpusēji izdevīgs papildus drošības un stabilitātes garants.

Arodbiedrība sniedz biedriem bezmaksas konsultācijas darba tiesību jautājumos, pārstāv darba ņēmēju sarunās ar darba devēju. Risina darba strīdus uzņēmumā, izmantojot Darba likumā noteiktās tiesības. 2012.gadā uzņēmums ir saņēmis divus ļoti nozīmīgus apbalvojumus:

- 25.maijā Latvijas kuģniecības muzejā tika pasniegtas „Ilgtspējas indeksa 2012” balvas un uzņēmums saņēma sudraba diplomu, kas liecina par uzņēmuma vadības un arodbiedrības mērķtiecīgu darbību, lai īstenotu efektīvu visu strādājošu un sabiedrības iesaisti un ieviestu procesus, ar kuriem identificēt un vadīt riskus.
- 5. jūnijā Latvijas darba devēju konfederācija atzina SIA „Valmieras ūdens”, kā vienu no labākajiem uzņēmumiem Vidzemes reģionā - īpaši uzsverot – darba vides atbilstību.

Arodbiedrība kopā ar uzņēmuma vadību sekmē aktīva dzīvesveida stiprināšanu uzņēmumā, kā arī sociāli atbildīga uzņēmuma tēla veidošanu sabiedrībā. Ar uzņēmuma atbalstu tiek rīkoti vairāki pasākumi darbiniekiem un viņu ģimenes locekļiem. Īpaši var uzsvērt darbinieku aktivitātes Valmieras Pārgaujas ģimnāzijas

sporta zālē un Valmieras sporta skolas peldbaseinā. Pirmo gadu uzņēmuma ekskavatoristi piedalījās Latvijas ekskavatoristu sacensībās. Valmieras ūdens komanda trīs gadus (2010., 2011., 2012.) pēc kārtas izcīnījusi uzvaru LŪKA organizētajos Sporta svētkos. Regulāri iegūtas godalgotās vietas veiklības un atjautības spēlē - „Pilsētas kods”, Valmierā. Uzņēmums iesaista arī savus sadarbības partnerus kopējos sabiedriski nozīmīgos pasākumos, piemēram kopā ar rūpnīcas „Evopipes” pārstāvjiem Valmieras pilsētas svētku ietvaros piedaloties Peldparādē. Uzņēmums un arodbiedrība darbojas viens otra atbalstīti, veidojot komandu, sociālās vides pilnveidošanai uzņēmumā.



2. Uzņēmuma darbību un attīstību ietekmējošās puses

Visvairāk darbību ietekmējošās puses:

- Darbinieki, t.sk. valde, arodbiedrība
- Kapitāldaļu turētājs un pašvaldības deputāti
- Materiālu piegādātāji
- Teritoriju attīstītāji
- Pašvaldības speciālisti
- LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija)

Ietekmējošās puses, kuras jāpieaicina atsevišķu lēmumu vai problēmu risināšanā:

- Klienti (fiziskās un juridiskās personas)
- Valsts institūcijas
- Uzņēmēji (īpašnieki)
- Daudzdzīvokļu māju apsaimniekotāji
- NVO - piem. Uzņēmēju apvienība, u.c.
- Iedzīvotāji, vai to grupas (piem. pensionāri, daudz bērnu ģimenes, u.c.)
- Mediju pārstāvji (žurnālisti)
- Izglītības iestādes, Augstskola, pētījumu/zinātnes centri
- Nozaru eksperti

3. Uzņēmuma pamatvērtības

- Sociāli atbildīga attieksme
 - Kvalitāte un atbildība
 - Atklātība un caurredzamība
 - Pieredze un profesionalitāte
 - Sabiedriski aktīva darbība (dzīve)
 - Lojalitāte pret uzņēmumu, klientiem, darbiniekiem, citiem partneriem
 - Vienkāršība komunikācijā ar klientiem (saprotama)
-
- Iniciatīva (tiekšanās uz augšu, jauniem izaicinājumiem)
 - Radošums un atvērtība jaunām idejām;
 - Patstāvība un atbildība
 - Attīstība un labklājības līmeņa celšana
 - Atraktivitāte
-
- Sadarbība
 - Komanda
 - Savstarpējā attieksme kolēģu vidū;

4. SVID analīze

4.1. Iekšējie faktori

Stiprās puses „+ „	Vājās puses „-„
Līgumi ar Valmieras pilsētas pašvaldību, Beverīnas, Kocēnu un novadu pašvaldībām par ŪK pakalpojumu sniegšanu	
Liels dzeramā ūdens resurss (Grīšļu akas)	Ilga avāriju novēršana
Rekonstruētas BNAI un ūdens ieguves vietas, izbūvēta ŪSS	Notekūdeņu uzskaitē un infiltrācija
BNAI un ŪSS jaudas pietiekamas pakalpojumu teritorijas paplašināšanai	Dzeramā ūdens patēriņa samazināšanās
Rekonstruētas galvenās ŪK tīklu maģistrāles	Piederībā esošā nekustamā īpašuma nepilnīga izmantošana
Moderna akreditēta laboratorija	Dūņu neefektīva apsaimniekošana
Darbinieku pieredze un profesionalitāte	Būvdarbu kvalitāte
ŪK tīklu paplašināšana un renovācija projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmieras pilsētā II kārtā” ietvaros ar ES Kohēzijas fonda līdzfinansējumu	Īpašumu nepietiekoša pievienošanās jaunbūvētajām ŪK pieslēgumu vietām
Stabila finanšu situācija	Lielas izmaksas saistībā ar elektrības, degvielas, gāzes izmantošanu
Pievilcīga darba un apkārtēja vide (daba un apkārtnē)	
Darbs ar sabiedrību un atzīstama reputācija	
IT un programmatūras nodrošinājums	
Plānveidīga autoparka atjaunošana	
Darbinieki tiek nodrošināti ar sociālām garantijām – efektīvs uzņēmuma Koplīgums	

4.2. Ārējie faktori

Iespējas	Draudi
Citu pašvaldību ŪK tīklu apsaimniekošana	Domes vadības lēmumi par komunikāciju nomaiņu bez ārējā finansējuma
Papildfinansējuma piesaiste tīklu attīstībai	Laika apstākļu negatīva ietekme (būvniecībā, palu laikā)
Līdzdalība partnerības projektos	Energoresursu cenu pieaugums
LR Ūdens likuma pieņemšana	Programmnodrošinājuma novecošana
Jaunu materiālu, rekonstrukcijas metožu nonākšana tirgū	Finanšu krīzes un klientu maksātspēja

4.3. Vispārējās tendences

- Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma pieņemšana, būtu ievērojams solis ūdenssaimniecības uzņēmumu ikdienas un ilgtermiņa darbības sakārtošanā un ieviestu vienādu politiku ūdenssaimniecības sektora attīstībā. Pēc Ūdens likuma pieņemšanas visās pašvaldībās būtu nepieciešama jaunu ūdensapgādes un kanalizācijas lietošanas saistošo noteikumu izstrāde.

- Baltijas valstu (Igaunijas, Lietuvas un Latvijas) ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociāciju delegāciju tikšanās, kas tiek rīkota katru gadu ar noteiktu pamattēmu, kuru aplūko katras dalībvalsts skatījumā. Šādas tikšanās ir nozīmīga informācijas un pieredzes apmaiņa profesionāļu vidū.

- Līdz ar inovatīvu materiālu ienākšanu tirgū un modernu montāžas, būvniecības tehnoloģiju pielietošanu būvniecības procesā, iespējama būvniecības laika un izmaksu samazināšana. Lai komunikāciju būvniecībā un ekspluatēšanā varētu piesaistīt ekoinovatīvus risinājumus, izmantojot ekoloģiski draudzīgus materiālus vai inovatīvas, modernas tehnoloģijas, otrreizēji pārstrādātu izejvielu materiālus, nepieciešams apzināt un sekot līdz jaunākajiem tehnoloģiskajiem risinājumiem ūdenssaimniecības un būvniecības sektoros. Nepieciešama darbinieku teorētiskā un praktiskā apmācība, lai nodrošinātu materiālu pielietojumu t.sk. iebūvi atbilstoši ražotāja rekomendācijām un tehniskā projekta risinājumiem. Nepieciešami zinoši un erudīti speciālisti, kas pārzina pielietojamo tehnoloģiju priekšrocības un īpatnības.

- Ūdensvada un kanalizācijas saimniecības jomā speciālistu trūkums ar augstāko profesionālo izglītību. Pēdējos gados, kā Rīgas Tehniskajā universitātē, tā arī Latvijas Lauksaimniecības universitātē samazinās studentu skaits ūdensvada un kanalizācijas nozari apkalpojošās specialitātēs.

Šo universitāšu pasniedzēji aicina Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas asociācijas uzņēmumu vadītājus sūtīt mācīties savus darbiniekus, viņu bērnus vai vienkārši

jauniešus interesējošās specialitātēs un rast iespēju viņiem samaksāt skolas naudu un mācību stipendiju, iekļaujot šo pasākumu uzņēmumu kolektīvajos līgumos.

5. Attīstības priekšnosacījumi

Atbilstība uzņēmuma attīstību ietekmējošiem plānošanas dokumentiem:

1. Nodrošināt **ES direktīvu dzeramā ūdens kvalitāte** (Direktīva 98/83/EC); **ūdens aizsardzība pret piesārņojumu** (Direktīva 80/68/EEC), **notekūdeņu savākšana un attīrīšana** (Direktīva 91/271/EEC) ieviešanu.

2. Sekmēt **Nacionālā vides politikas plāna** mērķu sasniegšanu:

- Uzlabot pazemes un virszemes ūdeņu kvalitāti, novērst to tālāku piesārņošanu un pakāpeniski samazināt esošo piesārņojumu.
- Nodrošināt dzeramā ūdens atbilstību kvalitātes normatīviem.

Un pasākuma nr. 4.3. „Ūdeņu kvalitātes nodrošināšana” mērķu sasniegšanu:

- „Īstenot projektus jaunu dzeramā ūdens attīrīšanas iekārtu un ūdensvadu tīklu būvei un veco rekonstruēšanai”
- „Īstenot investīciju projektus jaunu notekūdeņu attīrīšanas iekārtu būvei un veco rekonstruēšanai, kā arī kanalizācijas tīklu atjaunošanai un paplašināšanai”.

3. Veicināt **Latvijas ilgtspējīgas attīstības pamatnostādnes**, 5.1. „Ūdeņu aizsardzība” minēto mērķu sasniegšanu (5.1.4.)¹:

- Nodrošināt valsts iedzīvotājus ar kvalitatīvu, veselības normām atbilstošu dzeramo ūdeni, paaugstināt ūdensapgādes sistēmu drošību, taupīgi izmantot ūdens resursus.
- Nodrošināt notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši vides aizsardzības prasībām, paaugstināt kanalizācijas sistēmu kvalitāti un drošību, samazināt ūdenstilpju eitrofikāciju un aizsargāt gruntsūdeņus no piesārņošanas.

4. Sekmēt **Nacionālā attīstības plāna 2014. – 2020.gadam** mērķu īstenošanu²:

Prioritāte „Tautas saimniecības izaugsme”:

- Mērķis: „Nepārsniegt ilgtermiņa attīstību nodrošinošu vidē nonākošā piesārņojuma un siltumnīcas efekta gāzu apjomus...”
- Uzdevums: Atbalsts ražojošiem un pakalpojumus sniedzošiem uzņēmumiem energoefektivitātes uzlabošanai.
- Uzdevums: Valsts un pašvaldību infrastruktūras (industriālās infrastruktūras pieslēgumi) sakārtošanas programma privāto lielo investīciju piesaistei.
- Mērķis: „Nodrošināt tautas saimniecībai nepieciešamo energoresursu ilgtspējīgu izmantošanu, veicinot resursu tirgus pieejamību, sektoru energointensitātes samazināšanos un vietējo atjaunojamo energoresursu īpatsvara palielināšanos kopējā patērētajā apjomā, fokusējoties uz konkurētspējīgām enerģijas cenām”.

¹ „Latvijas ilgtspējīgas attīstības pamatnostādnes” Rīga, 15.08.2002.

² „Nacionālais attīstības plāns 2014.-2020.gadam, Rīga, PKC, 20.12.2012.

- Uzdevums: Atjaunojamo energoresursu izmantošana enerģijas ražošanā, samazinot atkarību no fosilajiem energoresursiem un energoefektivitātes veicināšana centralizētajā siltumapgādē.

Prioritāte „Cilvēka drošumspēja”:

- Mērķis: „Attīstīt pieaugušo izglītību, veicinot produktivitātes pieaugumu atbilstoši darba tirgus prasībām”.
- Uzdevums: Modulāro izglītības programmu (elastīgu un kombinējamu tematisku bloku) ieviešana profesionālajā izglītībā, mācību metodisko līdzekļu, t.sk. digitālo, izstrāde un aprobācija.

Prioritāte „Izaugsmi atbalstošas teritorijas”:

- Mērķis: „Nodrošināt priekšnoteikumus uzņēmējdarbības attīstībai un jaunu darba vietu radīšanai ražošanas un pakalpojumu sektorā reģionos”
- Uzdevums: Piedāvājumu komplektēšana (paketēšana) un sagatavošana potenciālajiem investoriem (komplekss piedāvājums, t.sk. finanšu instrumenti, infrastruktūras un darbaspēka resursu risinājumi) investīciju projektu piesaistei industriālajās un kūrorta teritorijās.

5. Sekmēt Vidzemes plānošanas reģiona attīstības programmas³ 2.pasākumu

VIDES INFRASTRUKTŪRA

2.1. VIDĒJA TERMIŅA MĒRĶIS

Samazināts vides piesārņojums, attīstītas tehnoloģijas vides piesārņojuma mazināšanai.

2.1.2. Aktivitāte

Veicināt ūdensapgādes un kanalizāciju sistēmas attīstību un kvalitātes uzlabošanu.

Uzdevumi

- Paaugstināt dzeramā ūdens kvalitāti.
- Sekmēt notekūdeņu attīrīšanas sistēmu rekonstrukciju un renovāciju.
- Sekmēt jaunu alternatīvu notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiju ieviešanu.
- Sekmēt lietus ūdeņu savākšanas sistēmas izveidi un attīstību.
- Veicināt ūdenssaimniecības uzņēmumu infrastruktūras attīstību.

6. Nodrošināt Valmieras pilsētas teritorijas plānojuma realizāciju, Teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumus, sadaļā 3.17.1. „Prasības ūdensapgādei un notekūdeņu savākšanai” noteikto :

- Visām fiziskām un juridiskām personām, kuras vēlas būvēt jaunas vai rekonstruēt esošās ēkas un/vai būves, nepieciešams saņemt SIA „Valmieras Ūdens” tehniskos noteikumus.
- Centralizētā ūdensapgādē un saimniecisko notekūdeņu savākšanā ievērot SIA „Valmieras Ūdens” noteikumus.

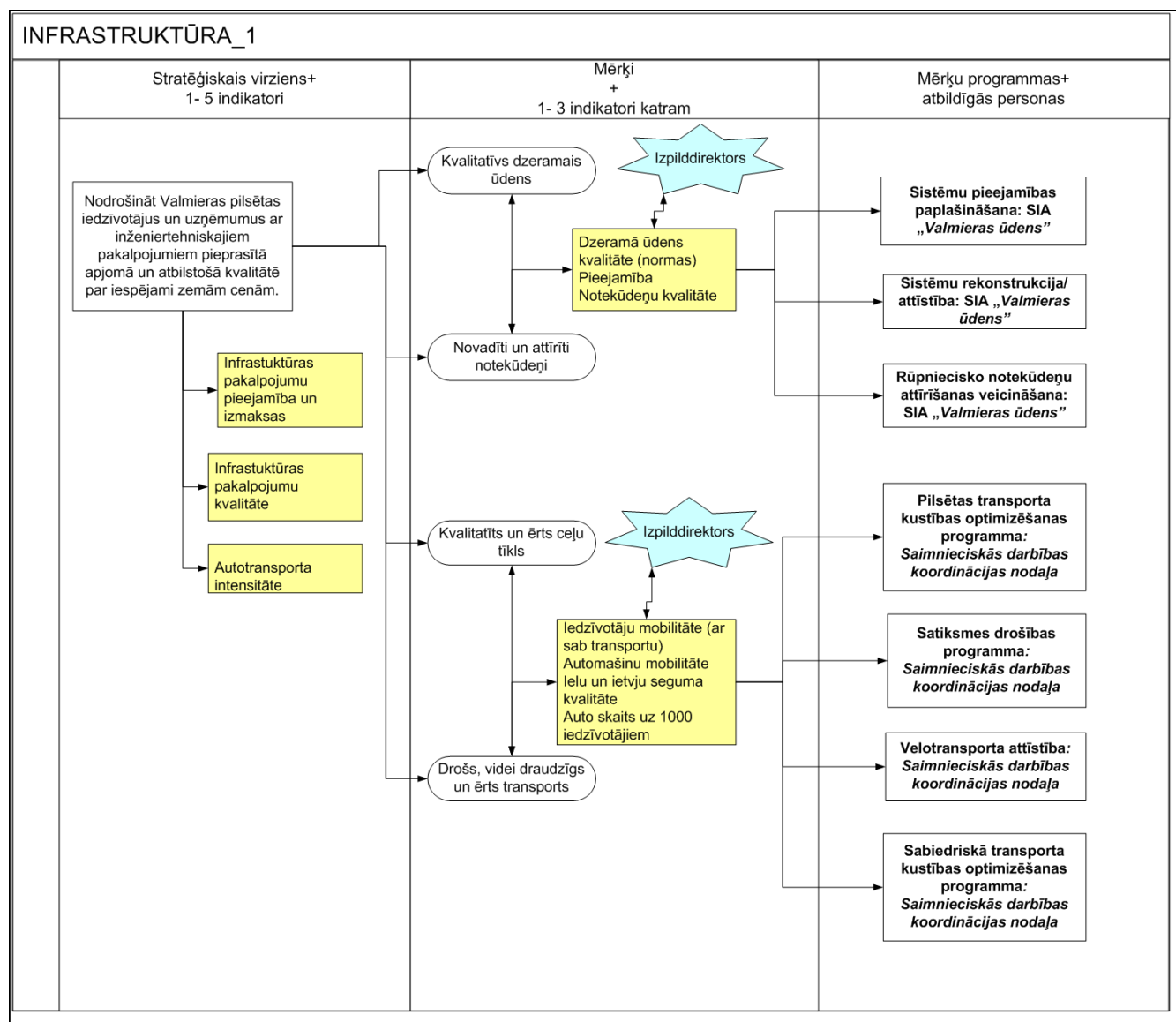
³ „Vidzemes plānošanas reģiona attīstības programma, II daļa (Stratēģija Rīcības, Monitorings)” VAA, 2007.

- Daudzstāvu un mazstāvu dzīvojamā apbūve, sabiedrisko objektu apbūve obligāti jāpieslēdz pilsētas centralizētam ūdensvada un kanalizācijas notekūdeņu tīklam, bet darījumu iestāžu apbūve, ražošanas un rūpniecības objektu apbūve jāpieslēdz pilsētas centralizētam ūdensvada un kanalizācijas notekūdeņu tīklam, kur tas ir izbūvēts.
- Savrupmāju dzīvojamā apbūve jāpieslēdz pilsētas centralizētam kanalizācijas notekūdeņu tīklam teritorijās, kur tas ir izbūvēts.
- Teritorijās, kur iespējams pieslēgties centralizētai ūdensapgādes un centralizētai kanalizācijas notekūdeņu sistēmai, ēkas būvprojektā jāietver šo pieslēgumu risinājumus.

7. Nodrošināt Valmieras pilsētas sociāli ekonomiskās attīstības programmas realizāciju:

Stratēģiskais virziens: Nodrošināt Valmieras iedzīvotājus ar inženiertehniskajiem pakalpojumiem pieprasītā apjomā un atbilstošā kvalitātē par iespējami zemām cenām⁴

MĒRĶI: Kvalitatīvs dzeramais ūdens. Novadīti un attīrīti notekūdeņi.



⁴ Valmieras pilsētas sociāli ekonomiskās attīstības programma 2008.-2014. gads, Valmieras pilsētas dome, 2012.g.

6. SIA „Valmieras ūdens” attīstības redzējums

Uzņēmums nodrošina kvalitatīvu un ilgtspējīgu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu sabiedrisko pakalpojumu licencē noteiktajā teritorijā - Valmieras pilsētā; Burtnieku novada Valmieras pagasta Viesturu ciemā, Valmiermuižas ciemā, Pilātu ciemā; Beverīnas novada Kauguru pagastā, Kocēnu novada Kocēnu pagastā.

6.1. *Vīzija un prioritātes*

Vīzija

Ilgtspējīgu un kvalitatīvu ūdenssaimniecības pakalpojumu 100% pieejamība Valmieras aglomerācijas teritorijā

Prioritātes un stratēģiskie mērķi:

1. Tehnoloģiski efektīvu un kvalitatīvu pilna cikla ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšana.

- 1.1. *Efektīvu pārvaldības metožu ieviešana darbā ar klientiem un sabiedrību kopumā.*
- 1.2. *Pakalpojumu klāsta tālāka attīstīšana un paplašināšana atbilstoši klientu prasībām un vēlmēm.*

2. Ilgtspējīgu ūdenssaimniecības sistēmu veidošana un pakalpojumu pieejamības īpatsvara palielināšana.

- 2.1. *Ūdenssaimniecības objektu apsaimniekošana.*
- 2.2. *Ūdenssaimniecības pakalpojumu apjoma un pieejamības īpatsvara palielināšana Valmieras aglomerācijā.*
- 2.3. *Apkalpojamās teritorijas paplašināšana un pakalpojumu sniegšana citās pašvaldībās.*

3. Ilgtspējīga un efektīva uzņēmumu resursu izmantošana.

- 3.1. *Izglītotas sabiedrības vides jautājumos veidošana.*
- 3.2. *Uzņēmuma darbinieku motivācijas palielināšana un zināšanu pārvaldība.*
- 3.3. *Jaunu un videi draudzīgu tehnoloģiju ieviešana uzņēmuma resursu apsaimniekošanā.*
- 3.4. *Energoresursu izmaksu samazināšana esošajās tehnoloģiskajās iekārtās.*
- 3.5. *Efektīva nekustamā īpašuma apsaimniekošana.*

6.2. *Pamatprincipi attīstības stratēģijas īstenošanā*

- Vīzija un prioritātes tiek izvērtētas jaunas stratēģijas izstrādes gadījumā.
- Attīstības stratēģija virzīta stratēģisko (līdz 8 gadiem) mērķu sasniegšanai ar konkrētu uzdevumu realizāciju.
- Mērķi tiek aktualizēti ne biežāk kā 2 x minētajā termiņā.
- Uzdevumi un Rīcības tiek aktualizēti ne retāk, kā reizi divos gados.
- Pēc stratēģijas apstiprināšanas vai aktualizācijas, par rīcību /aktivitāti atbildīgā persona trīs mēnešu laikā iesniedz valdes priekšsēdētājam aizpildītu rīcības ieviešanas apraksta veidlapu (pielikums nr.3).

Prioritāte	Mērķi	Uzdevumi		Rīcības / Aktivitātes		Atbildīgie
1.	1.1. Efektīvu pārvaldības metožu ieviešana darbā ar klientiem un sabiedrību kopumā	1	Informācijas aprites ar klientiem un rēķinu izsūtīšanas mehānisma pilnveidošana	1.1.	Klientu Web portāla izveidošana un citu ar resursu vadības sistēmu saistītu IT risinājumu attīstīšana	FN vadītāja
				1.2.	Pilnveidot rēķinu pielietojšanu kā aktuālās informācijas pasniegšanas mehānisms	KD vadītājs
				1.3.	Informācijas par pakalpojumiem, atslēgumiem, avārijām u.c. nosūtīšana tieši klienta e-pastā, telefonā u.t.t.	KD grāmatvedis
				1.4.	Piedalīties Valmieras pilsētas mobilās aplikācijas pilnveidē, integrējot uzņēmuma informāciju	SA
		2	Sabiedrības informēšana un iesaistīšana uzņēmuma darbības attīstībā un efektivitātes nodrošināšanā	2.1.	Atvērto durvju dienu un izglītojošo ekskursiju organizēšana uzņēmumā.	SA
				2.2.	Avāriju un lerosinājumu reģistra izveide un uzturēšana	Biroja administrators
				2.3.	Aptaujas un tematiskie jautājumi	SA
				2.4.	Vides un citas reklāmas izvietošana sabiedrībai pieejamās vietās par aktuālajiem pakalpojumiem	SA
				2.5.	Pakalpojumu reklamēšana pilsētas pasākumos	SA
				2.6.	Informatīvo materiālu izstrāde un/ vai aktualizēšana par uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem, aktualitātēm	SA
		3	Uzņēmuma pozitīvas reputācijas veidošana sabiedrībā	3.1.	Sadarbība ar plašsaziņas līdzekļiem - medijiem (prese, TV, radio, portāliem u.c.)	SA
				3.2.	Mērķtiecīga uzņēmuma korporatīvās identitātes veidošana	SA
				3.3.	Sadarbība ar citu nozaru organizācijām un uzņēmumiem "draugiem"	SA
				3.4.	Sadarbība ar nozares asociācijām un līdzīgiem uzņēmumiem nacionālā un starptautiskā līmenī	Valdes priekšsēdētājs
		4	Debitoru parādu kontroles sistēmas uzturēšana	4.1.	Debitoru parādu kontroles moduļa (CRM) ieviešana un integrēšana grāmatvedības uzskaites sistēmā	FN vadītāja
		5	Vienas pieturas aģentūras principa attīstība uzņēmumā	5.1.	Palielināt piedāvāto pakalpojumu klāstu, ievērojot "1" pieturas aģentūras principus	KD vadītājs
		6	Efektīvas sadarbības ar klientu grupām	6.1.	Klientu grupai atbilstošu piedāvājumu sagatavošana	KD vadītājs
				6.2.	Semināru organizēšana klientu grupām to informēšanai, konsultāciju sniegšanai	SA

		izveidošana	6.3.	Klientu aptaujas - klientu apmierinātības pētīšanai, viedokļa saņemšanai	SA
			6.4.	Informēt klientus par periodiskām aktivitātēm, kā veikt māju iekšējo tīklu tīrīšanu /skalošanu, kā uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti gala lietotājam, kā sagatavoties ziemas sezonai, notekūdeņu novadīšanas problēmu novēršana	SA
	7	Komunikācijas kultūras ar klientiem uzlabošana	7.1.	Klientu apkalpošanas standarta izstrāde un ieviešana	KD vadītājs
			7.2.	Darbinieku komunikācijas prasmju pilnveidošana	Biroja administrators
1.2.	1	Projektēšanas un būvniecības pakalpojumu attīstība	1.1.	Kompleksā projektēšanas, būvniecības, uzraudzības pakalpojuma attīstība	Mērniecības būvtehniskis – rasētāja
			1.2.	Iekšējo (privāto) ūdens, kanalizācijas tīklu projektēšanas, būvniecības un apsaimniekošanas pakalpojuma attīstība	KD vadītājs
			1.3.	Apakšuzņēmēju piesaiste pakalpojumu sniegšanā	RN vadītājs
	2	Konsultācijas ūdenssaimniecības tīklu attīstībā	2.1.	Pilotprojekts GIS sistēmas uzturēšanai citā pašvaldībā	AN ražošanas tehniķis - datu bāzes tehniķis
			2.2.	BNAI darbības uzraudzība un konsultācijas apkalpošanā	Būvtehniskis BNAI
			2.3.	Konsultācijas būvuzraudzības jautājumos	AN vadītājs
			2.4.	Piedalīšanās būvuzraudzības iepirkumos	AN vadītājs
	3	Pakalpojumu ar specializētās tehnikas vai specializēto instrumentu izmantošanu attīstība	3.1.	Specializētās tehnikas attīstība	SN vadītājs
			3.2.	Ielu laistīšanas tehnikas attīstība	SN automobiļu mehāniķis
			3.3.	Sniega tīrīšanas pakalpojumu attīstība	SN automobiļu mehāniķis
			3.4.	Noplūžu meklēšanas pakalpojuma attīstība	AN Uzraudzības būvtehniskis
			3.5.	Ūdens sistēmu (būvju, tīklu, dziļurbumu un ūdenstorņu) dezinfekcijas pakalpojuma attīstība	Būvtehniskis par ŪSS
			3.6.	Strūklaku apsaimniekošana Valmieras pilsētā	RN vadītājs
	4	Dzeramā ūdens ražošanas attīstība	4.1.	Attīstīt dzeramā ūdens pildīšanu pudelēs un realizāciju	SN vadītājs
			4.2.	Piedāvājumu sagatavošana potenciālajiem pircējiem	SA
			4.3.	Sadarbības ar pircējiem organizēšana	KD vadītājs
	5	Laboratorijas pakalpojumu attīstība	5.1.	Virszemes ūdens paraugu ņemšana un analīzes	Laboratorijas vadītāja
			5.2.	Ūdens mikrobioloģisko analīžu attīstība, apgūstot pudelēs pildīta dzeramā ūdens un peldbaseinu ūdens analīžu metodes	Laboratorijas vadītāja

Prioritāte	Mērķi	Uzdevumi		Rīcības / Aktivitātes		Atbildīgie
2.	2.1. <					

	2.2.	1	Projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Valmierā, II. kārtā” ieviešana	1.1.	I: III; IV; V lotes būvdarbu līguma realizācija	AN vadītājs
				1.2.	VI lotes tehnisko projektu izstrāde un būvdarbu līguma realizācija	AN vadītājs
				1.3.	Papildus KF finansējuma piesaiste un būvdarbu līguma izpilde	AN vadītājs
		2	Jaunu tīklu būvniecība un pakalpojumu pieejamības nodrošināšana Valmieras aglomerācijas teritorijā.	2.1.	Ikgadēja tīklu paplašināšanas aktivitāšu iekļaušana nākamā gada investīciju programmā	AN vadītājs
				2.2.	Sadarbība ar Valmieras pilsētas pašvaldību komunikāciju izbūvē veicot ielu rekonstrukciju	AN vadītājs
				2.3.	Izveidot noteikumus ŪK sistēmu attīstībai, pielietojot dažādus finansējuma avotus	FN ekonomists – grāmatvedis
				2.4.	Perspektīvo ŪK pieslēguma vietu izbūve, lai ilgtermiņā nodrošinātu perspektīvo detālplānu teritorijas ar pievienošanās iespējām	AN vadītājs
				2.5.	Komunikāciju attīstība perspektīvajās ražošanas teritorijās	AN vadītājs
				2.6.	Ūdensapgādes pakalpojumu attīstība Kauguru pag. „Dārziņos”	RN Būvtechniķis Ūt
		3	Pievienošanās centralizētiem tīkliem veicināšana	3.1.	Stimulējošo pasākumu, plānošana un organizēšana - (Akcijas, ...)	KD vadītājs
				3.2.	Normatīvo aktu t.sk. pašvaldības saistošo noteikumu pielietošana	Jurists
				3.3.	Trešo personu iesaistīšana (vides pārvalde, medicīnas un sociālie dienesti u.t.t)	SA
		4	Ūdenssaimniecības tīklu apsaimniekošanas pārņemšana Valmieras pilsētā un cieši pieguļošajās pagastu teritorijās	4.1.	Burtnieku novada Valmieras pagasta Viesturu ciema ŪK tīklu pārņemšana	Valdes priekšsēdētājs
				4.2.	ŪK tīklu pārņemšana, lai nodrošinātu pakalpojumu pieejamību Valmieras pilsētas teritorijā	AN vadītājs
	2.3.	1	Piedāvāt maģistrālo ūdens un kanalizācijas tīklu apsaimniekošanas pakalpojumus citās pašvaldībās vai tās daļā	1.1.	Informācijas ieguve par citu pašvaldību vai to uzņēmumu apsaimniekošanā esošo tīklu stāvokli	AN vadītājs
				1.2.	Līgumu slēgšana par lietus kanalizācijas apsaimniekošanu.	Jurists
				1.3.	Īpašo līgumu slēgšana par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu (piem. BNAI Kauguri)	Jurists
				1.4.	ŪK tīklu datu bāzes izveide un uzturēšana	AN ražošanas tehniķis - datu bāzes tehniķis
				1.5.	Regulāras sarunas ar Beverīnas, Burtnieku, Kocēnu novadu pašvaldībām	SA
				1.6.	Līdzdalība ūdenssaimniecības attīstības projektos citās teritorijās un institūcijās	Valdes priekšsēdētājs

Prioritāte	Mērķi	Uzdevumi		Rīcības / Aktivitātes		Atbildīgie
3.	3.1. Izglītotas sabiedrības vides jautājumos veidošana	1	Izglītošana par ūdens resursu izmantošanu	1.1.	Izglītošana par ūdens resursu izmantošanu	SA
				1.2.	Iesaistīšanās citu organizāciju vides projektos un aktivitātēs	Būvtechniķis - projekta asistents
				1.3.	Novērtēšanas, uzraudzības un kontroles sistēmas uzturēšana	Laboratorijas vadītāja
				1.4.	Lietus ūdens izmantošana mājāsaimniecībā	RN būvtechniķis LK, SK
				1.5.	Uzskates materiālu nodrošināšana, mācību poligona izveide	RN vadītājs
				1.6.	Vides izglītības klases izveide, nodrošinot uzskates materiālu apkopošanu un izvietošanu	SA
				1.7.	Vides un pašvaldību komunālās saimniecības speciālistu, vides zinību pedagogu papildus apmācību organizēšana	SA
		2	Ūdens (H2O) Izglītības centra izveide	2.1.	Ieinteresēto pušu vienošanās par sadarbību centra izveidē	SA
		2.2.		Pieredzes apkopojums par līdzīgu centru darbību	Būvtechniķis - projekta asistents	
				2.3.	Ekonomiskās darbības plāna izstrāde, centra darbības ilgtspējas noteikšanai	AN vadītājs
		2.4.		Studiju programmu/ kursu/ moduļu satura izstrāde	SA	
		2.5.		Centra tehniskā projekta izstrāde	AN vadītājs	
		3	Atbalsts jauno vides speciālistu izglītošanai	3.1.	Prakses vietu nodrošināšana jauno speciālistu apmācībai	Biroja administrators
		3.2.		Sadarbība ar izglītības iestādēm	SA	
		3.3.		Nolikuma izstrāde par stipendiju piešķiršanu	FN Ekonomists - grāmatvedis	
	3.2. Uzņēmuma darbinieku motivācijas palielināšana un zināšanu pārvaldība	1	Uzņēmuma darbinieku motivācijas paaugstināšana	1.1.	Regulāra un plānveidīga profesionālās kvalifikācijas celšana darbiniekiem	Biroja administrators
				1.2.	Iekšējās komunikācijas uzlabošana	SA
				1.3.	Materiālie stimulējošie pasākumi	FN vadītāja
				1.4.	Darba vides uzlabošanas pasākumi	SN vadītājs
				1.5.	Citi nemateriālie stimulējošie pasākumi	Arodbiedrības priekšsēdētāja
		2	Zināšanu pārvaldības sistēmas ieviešana uzņēmumā	2.1.	Zināšanu pārneses ieviešana nodaļās	Nodaļu vadītāji
				2.2.	Jauno speciālistu piesaiste	Valdes priekšsēdētājs
				2.3.	Pilnveidot uzņēmuma iekšējo normatīvo dokumentu bāzi (uzturēšana papildināšana, aktualizēšana, ievērošana, kontrole)	Jurists

3.3.	Jaunu un videi draudzīgu tehnoloģiju ieviešana uzņēmuma resursu apsaimniekošanā	1	Jaunu un videi draudzīgu tehnoloģiju izpēte un ieviešana	1.1.	Pētniecības un zināšanu pārvaldības ieviešana visiem ūdens apstrādes un vadības aspektiem	Laboratorijas vadītāja
				1.2.	Videi draudzīga dizaina un dokumentu minimāla daudzuma izmantošana	Biroja administrators
				1.3.	Alternatīvo elektroapgādes, siltuma, siltā ūdens sagatavošanas sistēmu ieviešana	SN vadītājs
				1.4.	Alternatīvo būvniecības un tīklu ekspluatācijas metožu ieviešana	RN vadītājs
				1.5.	Telekomunikāciju, IT attīstība un uzņēmuma pielietojamo tehnoloģiju modernizēšana	AN ražošanas tehniķis datu bāzes tehniķis
	2	Atjaunojamo enerģijas resursu izmantošana		2.1.	Izpēte par biodīzeļdegvielas ražošanu un biodīzeļdegvielas pielietošanu uzņēmuma autoparkā	AN uzraudzības būvtehniķis
				2.2.	Izpēte par dūņu un tauku utilizāciju un pārstrādi BNAI, to tālāku izmantošanu	Būvtehniķis - projekta asistents
				2.3.	Notekūdeņu siltuma izmantošana ūdens uzsildīšanai, apkurei	BNAI Būvtehniķis
				2.4.	Zema enerģijas patēriņa ēku izveide	SN vadītājs
	3.4.	1	Efektīva energoresursu izmantošana saimnieciskajām vajadzībām	1.1.	Apgaismojuma jaudas samazināšana	SN būvtehniķis
				1.2.	Autoparka modernizēšana	SN vadītājs
				1.3.	Ēku energoefektivitātes paaugstināšana	SN būvtehniķis
				1.4.	Siltumapgādes sistēmas modernizācija	SN vadītājs
		2	Efektīva energoresursu izmantošana tehnoloģiskā procesa nodrošināšanā	2.1.	ŪSS un artēzisko urbumu sūkņu, elektromotoru u.c. Elektroiekārtu modernizēšana	RN Būvtehniķis par ŪSS
				2.2.	BNAI un KSS sūkņu, elektromotoru u.c. Elektroiekārtu modernizēšana	Būvtehniķis BNAI
		1	Pazemes komunikāciju un citu nekustamo īpašumu īpašumtiesību un servitūttiesību formēšana	1.1.	KSS zemes gabalu nodalīšana un būvju un ēku reģistrācija zemesgrāmatā	Mērniecības būvtehniķis – rasētāja
				1.2.	Nomas līguma slēgšana par uzņēmuma darbībai nepieciešamo īpašumu izmantošanu	Jurists
				1.3.	Vienošanos par komunikāciju izbūvi vai rekonstrukciju trešo personu zemes nogabalos	Mērniecības būvtehniķis – rasētāja
				1.4.	Jaunbūvēto un esošo maģistrālo tīklu servitūta tiesību fiksēšana un apgrūtinājumu reģistrācija zemesgrāmatā.	Mērniecības būvtehniķis – rasētāja
3.5.	Nekustamā īpašuma apsaimniekošanas	2	Nekustamā īpašumu attīstības plānu izstrāde un realizācija	2.1.	Grīšļu 6 teritorijas attīstības plāna izstrāde, teritorijas labiekārtošana un apsaimniekošana.	Būvtehniķis BNAI
				2.2.	Brūkleņu 19 attīstības plāna izstrāde	Mērniecības būvtehniķis – rasētāja
				2.3.	Teritoriju labiekārtošana un apsaimniekošana	SN vadītājs
				2.4.	Esošo ēku renovācija un jaunu būvniecība	SN būvtehniķis

			2.5.	Telpu kosmētiskais remonts	SN būvtehniķis
			2.6.	Interjera modernizēšana, telpu labiekārtošana un vienota uzņēmuma stila veidošana	Biroja administrators
			2.7.	Rūpniecības 50 teritorijas telpiskās attīstības plāna I kārtas realizācija	SN vadītājs

7. Riski un pieņēmumi attīstības stratēģijas īstenošanā

Riski un pieņēmumi - iekšēju un ārēju procesu kopums, kas var pozitīvi vai negatīvi ietekmēt attīstības stratēģijas īstenošanu un attīstības vīzijas sasniegšanu.

Riski	Pieņēmumi
1. Pasīvs un konservatīvs klients	1. Neefektīva atgriezeniskā saite ar klientu
2. Kvalificēta darbaspēka trūkums	2. Trūkst darbinieku un tehnikas, iniciatīvas un zināšanu
3. Avārijas ŪK tīklos, kuru atklāšana un novēršana prasa lielus laika resursus	3. Daudz avārijas brīvdienās
4. Finanšu līdzekļu trūkums tīklu paplašināšanai	4. Ārējie finanšu resursi netiek saņemti plānotā laikā un apjomā. Pieslēguma maksu noteikumu maiņa
5. Kadru mainība, neveidojas saliedēts kolektīvs	5. Atalgojuma konkurētspēja un motivācijas trūkums uzņēmuma darbiniekiem
6. Problemātiska īpašumu tiesību vai apgrūtinājumu nostiprināšana	6. Ilgstošs un sarežģīts process īpašumtiesību vai apgrūtinājumu nostiprināšanā
7. Vadības maiņa	7. Domes vadības vai Valdes nomaiņas rezultātā neturpinās plānotās stratēģijas ieviešana
8. Vāja sadarbība ar blakus esošām pašvaldībām	8. Inženierkomunikāciju turētāju neiesaistīšana nekustamā īpašuma attīstībā
9. Konservatīva pieeja inovāciju ieviešanā un darbībā uzņēmuma struktūrvienībās	9. Darbinieki neatbalsta pārmaiņas un jaunu tehnoloģiju ieviešanu